

Teruggave- en Retourbeleid – Kleiatelier Danny

Bij Kleiatelier Danny streven we ernaar dat elk handgemaakt kunstwerk met liefde wordt ontvangen. Omdat al onze creaties uniek en met de hand vervaardigd zijn, hanteren we specifieke voorwaarden voor het retourneren van bestellingen.

1. Bedenktijd (Herroepingsrecht)

- **Termijn:** U heeft het recht om uw bestelling tot **14 dagen** na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.
- **Melding:** Om gebruik te maken van dit recht, dient u ons binnen deze 14 dagen schriftelijk op de hoogte te stellen via **dannylabarque@gmail.com**.
- **Retourtermijn:** Na uw melding heeft u nogmaals **14 dagen** de tijd om het product daadwerkelijk naar ons terug te sturen.

2. Voorwaarden voor Retourneren

Het product kan alleen geretourneerd worden als het aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Het kunstwerk bevindt zich in de **originele staat** en is volledig onbeschadigd.
- Het product moet in de **originele, origineel beschermende verpakking** worden teruggestuurd om breuk tijdens het transport te voorkomen.
- **Uitzondering (Maatwerk):** Producten die speciaal voor u op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd zijn (zoals op maat gemaakte sculpturen of gepersonaliseerde series), kunnen **niet** worden geretourneerd.

3. Kosten en Risico van Retourzending

- **Verzendkosten:** De kosten voor de retourzending zijn volledig voor rekening van de klant.
- **Risico:** Het transportrisico bij een retourzending ligt bij de koper. Omdat keramiek breekbaar is, adviseren wij ten eerste om de retourzending **aangetekend of verzekerd** te versturen via een betrouwbare pakketdienst. Beschadigde retourzendingen kunnen helaas niet worden terugbetaald.
- **Persoonlijk afgeven:** In overleg is het ook mogelijk om het product kosteloos persoonlijk af te geven in ons atelier.

4. Terugbetaling

- Zodra wij het kunstwerk in goede en onbeschadigde staat hebben ontvangen, controleren wij het product.

- Indien alles in orde is, storten wij het volledige aankoopbedrag (inclusief de eventuele standaard verzendkosten van de heen-zending) binnen **14 dagen** na ontvangst van het retourpakket terug.
- Wij gebruiken voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat u heeft gebruikt voor de oorspronkelijke transactie.

5. Beschadiging bij Levering (Breuk)

Wij verpakken onze handgemaakte producten met de grootst mogelijke zorg. Mocht een product onverhoopt toch beschadigd of gebroken aankomen:

- Maak dan **binnen 48 uur na ontvangst** foto's van de beschadigde verpakking én het beschadigde product.
- Stuur deze foto's samen met uw ordernummer naar **dannylabarque@gmail.com**.
- Wij zoeken dan zo snel mogelijk samen met u naar een passende oplossing (vervanging of terugbetaling).

Contactgegevens voor Retouren:

- **Webshop:** www.kleiatelierdanny.be
- **E-mail:** dannylabarque@gmail.com
- **Telefoon:** +32 475 28 32 43